



Ganime Cibaku

Date of birth: 17/01/1996 | Nationality: Albanian | Phone number: (+355) 676908333 (Mobile) | Email address: ganimetekalemi@gmail.com | Address: Rr. Kondas, Berat, Berat, Albania (Home)

WORK EXPERIENCE

14/10/2018 – 03/09/2019 Tirana, Albania
SHITËSE BERLINTEXX ALBANIA

- Siguron qe klienti te mbetet i kenaqur nepermjet nje sherbimi dhe keshillimi te duhur.
- Konstaton nevojat dhe dëshirat e klientit
- Rekomandon dhe tregon produkte qe plotesojne kerkesat e klientit.
- Qendron i informuar me risite e produkteve
- Pershkruan me detaje karakteristikat e produktit dhe perfitimet prej tij
- Ndjek te gjitha politikat dhe procedurat e kompanise.
- Mirembajtje e dyqanit sipas standarteve te kerkuara.

05/09/2019 – 19/01/2020 Tirane, Albania
MENAXHERE SHITJESH E-BUY

- Prezanton raportet e shitjeve, te ardhurave dhe shpenzimeve te ekipi i menaxhimit.
- Arritje e objektive te caktuara dhe rritje e shitjeve.
- Promovim dhe organizim i produkteve.
- Te kuptosh kerkesat e klienteve dhe menyren se si ata lidhen me produktin.

EDUCATION AND TRAINING

15/10/2015 – 10/07/2018 Tirana, Albania
INXHINIËRE MJEDISI Universiteti Bujqesor i Tiranës

Website <https://ubt.edu.al/sq/>

12/09/2011 – 14/06/2014 Berat, Albania
SHKOLLE E MESME Kristaq Capo

LANGUAGE SKILLS

Mother tongue(s): **ALBANIAN**

Other language(s):

	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken production	Spoken interaction	
ENGLISH	B2	B2	B2	B2	B2

Levels: A1 and A2: Basic user; B1 and B2: Independent user; C1 and C2: Proficient user

DIGITAL SKILLS

Microsoft Office (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint) | Experience in video conferencing (Zoom, Skype) | Google tools (Gmail Drive Google forms etc) | Social Media/Social Network

● ADDITIONAL INFORMATION

COMMUNICATION AND INTERPERSONAL SKILLS

Aftesi komunikuese dhe nderpersonale

- E afte per te krijuar nje mjedis pozitiv dhe miqesor
- Aftesi shume te mira komunikuese
- Lehtesisht e pershtatshme me ndryshimin
- E afte per te punuar ne grup dhe per te ofruar njohurite dhe aftesite e mia per te

marr rezultatet me te mira si dhe per te zgjidhur problematikat.

- Po ashtu e afte dhe per te punuar ne menyre te pavarur
 - E pergjegjshme ne lidhje me detyrat e caktuara
 - E motivuar dhe e prirur te mesoj shpejt njohurite e reja.
-

02/11/2023